One stop solution for network public address system

网络音频广播一站式解决方案

广播对讲管理中心软件
使用说明书

千秋尽诚 万里扬声

操作前，请详细阅读本说明书

请将本说明书妥善保管，以备将来阅读参考

版本：v2.1.5

免责声明

本说明书在编写过程中已力求内容的正确与完整，但不保证本说明书内容没有任何错误或缺失，如有任何错误或缺失，本公司恕不承担任何责任。本公司保留权利可随时变更本说明书所提及的硬件和软件规格而无需事先声明。

未经本公司书面授权下，不得以任何形式或任何方式对本说明书进行复制、传输、转录或保存于可检索的系统中。

本公司只对硬（软）件本身存在的问题负有保修或维修责任，对于因软件的误操作、产品维修或其他意外引起的数据资料删改或丢失，本公司不负任何责任，也不对因此造成的其他间接损失负责。

请勿在不支持数据CD-ROM光盘的光驱上使用本光盘，因使用音频CD机（音乐唱机）播放本光盘，导致本光盘、扬声器或CD唱机损坏，本公司恕不承担任何责任。

商标声明

Microsoft、Windows是微软公司（Microsoft Corporation）在美国和 / 或其他国家（地区）的注册商标。本说明书中涉及的其它术语、商标和产品名称，均为其相应公司的商标或注册商标。

软件使用环境：

硬件：

Intel Pentium 4 2.0GHz或更高规格

内存1GB或更高规格

硬盘：40GB或更高规格

显卡：支持分辨率1024*768或更高规格

网卡：支持100M或更高规格

软件：

操作系统：Windows 7/Windows8/Windows 2008/windows 10

约定

在本说明书中，为了简化描述，作以下约定：

1、点击为鼠标左键单击；双击为鼠标左键双击；右键单击为鼠标右键单击。

2、部分图片为示意图，请以软件实际界面为准。

技术支持

在购买本系统在约定的保修期内，我公司将向用户提供免费的技术支持，在操作本系统软件前，建议用户先阅读本说明书，并能妥善保管，以备日后使用。

意见反馈

你的意见和建议有利于我们把产品做得更好，如在软件使用过程中，有任何使用问题、建议或意见，可与我们联系，在进行联系时，希望你能告知如下情况：

1、请告知操作系统的版本。

2、请告知使用的软件的版本。

3、请描述问题发生的具体过程。

4、请描述在使用什么功能时遇到问题。

5、如是对特定文件操作时发生问题，请与我们联系时，能提供该特定文件。

目 录

第1章 终端设置软件

1.1 软件介绍 …… 1

1.2 功能介绍 …… 1

1.3 常用操作 …… 1

1.3.1 设置设备IP地址 …… 1

1.4 常见问题 …… 1

第2章 管理中心软件

2.1 软件介绍 …… 2

2.2 功能介绍 …… 2

2.2.1 软件登陆 …… 2

2.2.2 音源管理 …… 2

2.2.2.1 音源编辑 …… 2

2.2.2.2 消防/人工 …… 2

2.2.2.3 定时任务 …… 3

2.2.2.4 对接任务 …… 3

2.2.3 设备管理 …… 3

2.2.3.1 播放终端 …… 3

2.2.3.2 服务话筒 …… 4

2.2.3.3 呼叫话筒 …… 4

2.2.3.4 紧急电话 …… 4

2.2.3.5 采集终端 …… 5

2.2.3.6 语音合成 …… 5

2.2.3.7 消防报警 …… 5

2.2.3.8 移动设备 …… 5

2.2.4 高级设置 …… 6

2.2.4.1 媒体管理 …… 6

2.2.4.2 服务分组 …… 6

2.2.4.3 终端分区 …… 6

2.2.4.4 参数设置 …… 7

2.2.5 日志设置 …… 7

2.2.5.1 用户日志 …… 7

2.2.5.2 对讲日志 …… 7

2.2.5.3 终端日志 …… 8

2.2.6 录音管理 …… 8

2.2.6.1 对讲录音 …… 8

2.3 常用操作 …… 9

2.3.1 设置让服务话筒对播放终端/对讲终端/紧急电话实现广播 …… 9

2.3.2 设置让对讲终端/紧急电话实现向服务话筒请求呼叫对讲 …… 9

2.3.3 设置让服务话筒主动呼叫对讲终端/紧急电话 …… 10

2.3.4 设置让服务话筒能把呼叫转移到另外一个服务话筒上 …… 10

2.3.5 设置让服务话筒监听对讲终端/紧急电话/播放终端内容 …… 10

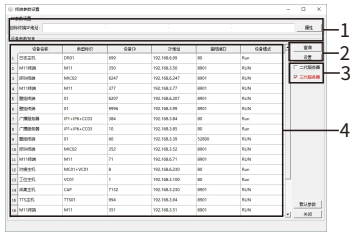
2.4 常见问题 …… 10

第1章 终端设置软件

1.1 软件介绍

☆ 用于查询本公司各网络设备IP地址、并可对其进行IP地址设置。

1.2 功能介绍

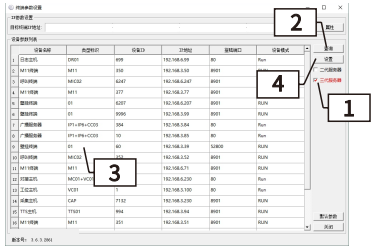


终端设置软件界面

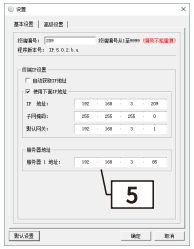
1、目标终端IP地址：针对网络原因不能自动查询IP地址的情况，手动输入IP地址，进行设备IP地址设置。
2、查询与设置：点击查询按钮可显示所有终端设备；选中其中一个点击设置按钮，可设置该设备的IP地址。
3、硬件版本选择：勾选设置的设备的服务器版本（本说明书所牵涉的设备，均需勾选三代服务器）
4、设备参数列表：点击查询按钮后，网络上的所有设备都会在此列表显示。

1.3 常用操作

1.3.1 设置设备IP地址



终端设置软件界面



IP地址设置界面

高级设置界面

【步骤1】勾选三代服务器。若有多台设备需设置IP地址，则务必在设置IP地址前，此选项在三代服务器上。
【步骤2】点击查询按钮。
【步骤3】选中需要设置IP地址的设备。
【步骤4】点击设置按钮。
【步骤5】在此界面输入终端编号（**系统内所有设备的终端编号不能重复***）、IP地址（不能重复，不建议选择自动获取）、服务器IP地址。
【步骤6】如设置IP地址的设备为网络话筒，则需要在高级设置标签页中的设备终端类型，选择**M11**。
备注*：系统内所有设备的终端编号不能重复是指系统内除服务器以外的设备（不区分类型）终端编号均不能重复。

1.4 常见问题

设备正常通电开机后，查询不到设备？

先确认网线及外部网络硬件（交换机、路由、光纤收发器等）工作正常，继而检查设备后板网口的灯是否两盏都有亮，如出现网口灯不亮或只有一盏灯亮，则有可能是设备有损坏，请与供应商联系。

设备已设置IP地址，为什么设备登陆不上系统？

先排除现场网络对于端口、IP地址等是否有规则限制，如没有，按照下面方法排除：1、从IP设置软件的终端列表中，检查本系统内的设备，登陆端口一列，是否为8901；2、检查设备终端编号是否重复（可参考1.3.1中关于终端编号使用规则的描述）。但使用上述方法后设备仍没有登陆到系统内，则请与供应商联系。

第2章 管理中心软件

2.1 软件介绍

☆ 用于对整个系统进行全面的管理设置，例如音源编辑、设备管理、服务器设置等等。

2.2 功能介绍

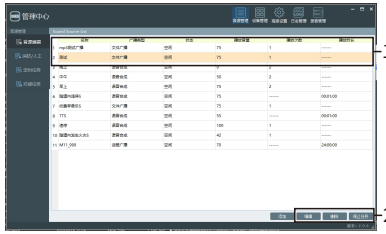
2.2.1 软件登陆

软件登陆界面

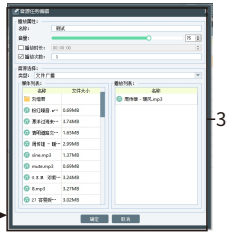
1、用户名/密码：此处输入系统的用户名及密码。
2、服务器：输入服务器IP地址。

2.2.2 音源管理

2.2.2.1 音源编辑（用于添加/编辑网络话筒的预案内容）



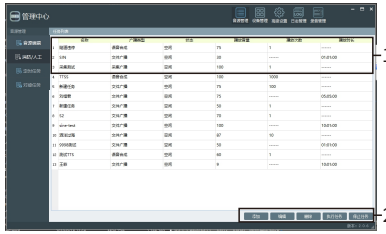
音源编辑界面



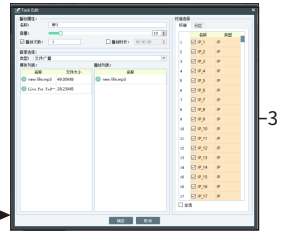
添加/编辑音源任务界面

1、音源任务列表：可查看已添加的音源任务及其任务信息。
2、功能按键：可对预案任务进行添加/编辑/删除终端操作。
3、添加/编辑音源任务：用于对音源任务进行名称、音量、任务播放时长/次数、音源类型选择设置（【文件广播】播放媒体文件；【采集广播】采集外部音源，需与相关设备搭配使用；【语音合成】把文字转换成语音播出，需与相关设备搭配使用）。

2.2.2.2 消防/人工（用于添加/编辑手动执行的广播内容）



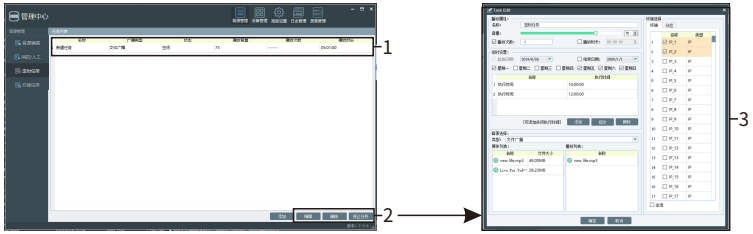
消防/人工界面



添加/编辑手动任务界面

1、消防/人工任务列表：可查看已添加的手动任务及其任务信息。
2、功能按键：可对手动任务进行添加/编辑/删除任务/执行任务/停止任务操作。
3、添加/编辑任务：用于对任务进行名称、音量、任务播放时长/次数、执行任务的终端及音源类型选择设置（【文件广播】播放媒体文件；【采集广播】采集外部音源，需与相关设备搭配使用；【语音合成】把文字转换成语音播出，需与相关设备搭配使用）。

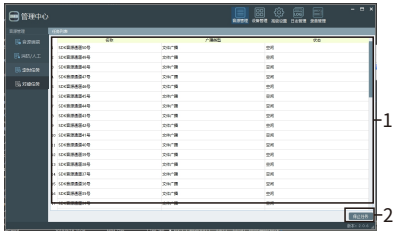
2.2.2.3 定时任务(用于添加/编辑定时自动执行的广播内容)



定时任务界面　　添加/编辑定时任务界面

1、定时任务列表：可查看已添加的定时任务及其任务信息。
2、功能按键：可对定时任务进行添加/编辑/删除任务操作。
3、添加/编辑定时任务：用于对定时任务进行名称、音量、任务播放时长/次数、定时执行时间、选择执行任务的终端及音源类型选择设置（【文件广播】播放媒体文件；【采集广播】采集外部音源，需与相关设备搭配使用；【语音合成】把文字转换成语音播出，需与相关设备搭配使用）。

2.2.2.4 对接任务(用于查看第三方对接执行的广播任务)

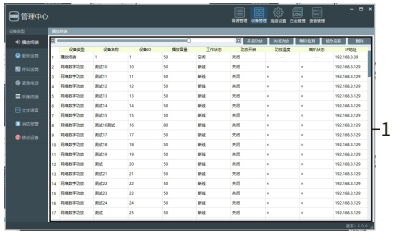


对接任务界面

1、对接任务列表：可查看对接任务的内容及其任务信息（系统默认有50个对接任务供第三方对接使用）。
2、功能按键：可手动停止对接任务。

2.2.3 设备管理

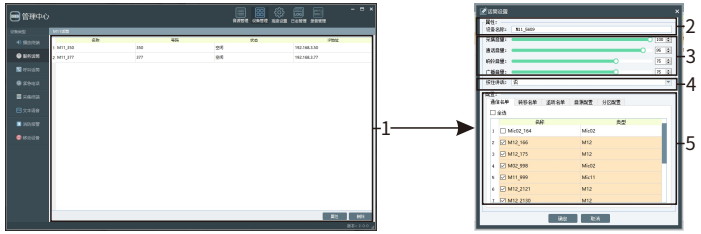
2.2.3.1 播放终端（查看播放终端信息及对播放终端进行简单管理操作）



播放终端界面

1、播放终端列表：可查看正连接或曾连接到服务器上的播放终端信息，可对播放终端进行改名、删除，并可对播放终端远程开/关功放模块功能，对攻防类设备执行喇叭状态检测。

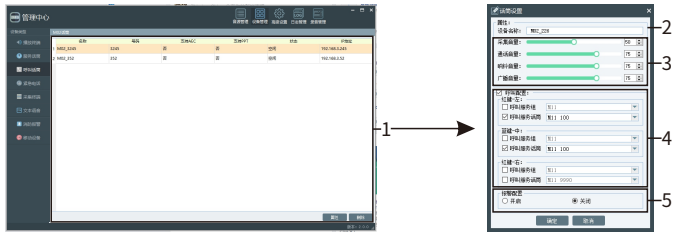
2.2.3.2 服务话筒(对服务话筒进行管理设置)



服务话筒界面　　话筒设置界面

1、M11话筒列表：可查看正连接或曾连接到服务器的服务话筒信息，并可对话筒进行属性设置。
2、设备名称：设置话筒名称，以便辨识。
3、音量设置：可设置话筒的采集音量（咪杆输入音量）、通话音量（话筒进行对讲时，话筒喇叭的输出音量）、响铃音量（提示音音量）、广播音量（该话筒执行MIC广播任务时，被执行的终端的输出音量）。
4、按住讲话：此功能针对广播状态时使用，在话筒广播状态下，可设置是否需要按住呼叫按键才能广播喊话。
5、配置选项：可对话筒进行管理配置【通信名单】配置可与话筒对讲的对讲设备；【转移名单】配置可进行对讲转移的服务话筒；【监听名单】配置可监听的对讲设备和播放终端；【音源配置】配置该服务话筒可使用的广播音源任务；【分区配置】配置该话筒可进行广播的设备组成的分区。

2.2.3.3 呼叫话筒(对呼叫话筒进行管理设置)



呼叫话筒界面　　话筒设置界面

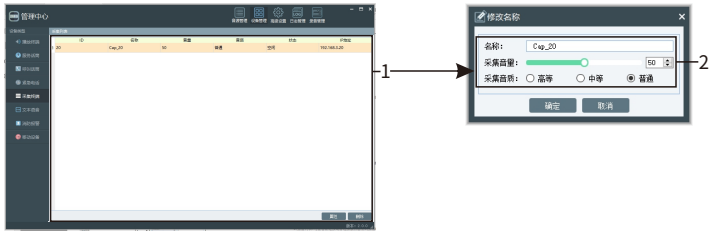
1、M02话筒列表：可查看正连接或曾连接到服务器的呼叫话筒信息，并可对话筒进行属性设置。
2、设备名称：设置话筒名称，以便辨识。
3、音量设置：可设置话筒的采集音量（咪杆输入音量）、通话音量（话筒进行对讲时，话筒喇叭的输出音量）、响铃音量（提示音音量）、广播音量（该话筒被执行预案广播任务且该预案初始音量为0时，话筒输出音量）。
4、呼叫配置：可对呼叫话筒的按键进行配置，当按键按下时，对应呼叫的服务话筒分组或对应的某个服务话筒。
5、报警配置：可配置是否启动呼叫话筒报警功能（该功能需通过呼叫话筒外接按键后，才能实现！）

2.2.3.4 紧急电话(对紧急电话分机进行管理设置)

紧急电话界面　　紧急电话设置界面

1、紧急电话列表：可查看正连接或曾连接到服务器的紧急电话信息，并可对紧急电话进行属性设置。
2、设备名称：设置紧急电话名称，以便辨识。
3、音量设置：可设置设备的采集音量（MIC输入音量）、通话音量（进行对讲时，紧急电话喇叭的输出音量）、响铃音量（提示音音量）、广播音量（该设备被执行预案广播任务且该预案初始音量为0时，喇叭输出音量）。
4、呼叫配置：可对紧急电话的按键进行配置，当按键按下时，对应呼叫的服务话筒分组或对应的某个服务话筒。

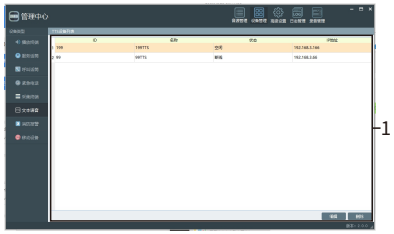
2.2.3.5 采集终端(对采集终端进行管理设置)



采集终端界面　　采集终端设置界面

1、采集终端列表：可查看正连接或曾连接到服务器的采集终端信息，并可对采集终端进行属性设置。
2、属性设置：设置采集终端名称、采集音量（线路输入音量）及采集音质。

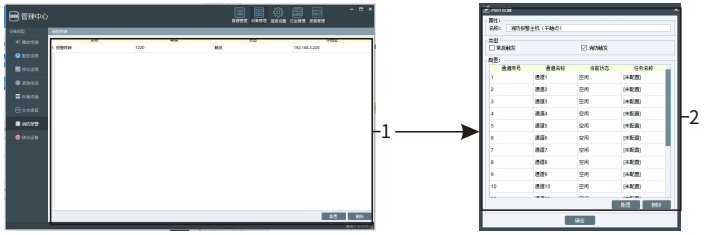
2.2.3.6 文本语音(对语音合成主机进行管理设置)



文本语音界面

1、语音文本列表：可查看正连接或曾连接到服务器的语音合成主机信息，并可对语音合成主机进行属性设置。

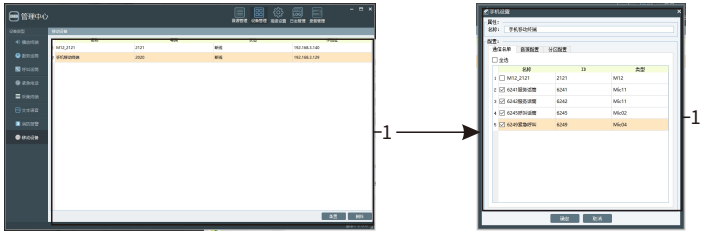
2.2.3.7 消防报警(对消防报警终端进行管理设置)



消防报警界面　　消防报警设置界面

1、消防报警列表：可查看正连接或曾连接到服务器的消防报警终端信息，并可对终端进行属性设置。
2、消防设置：设置报警终端报警类型（消防触发等级最高）并对16个报警通道进行对应的任务设置。

2.2.3.8 移动设备(对手机终端进行管理设置)

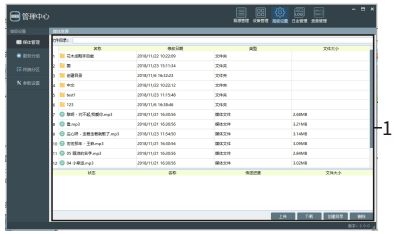


移动设备界面　　移动设备设置界面

1、移动设备列表：可查看正连接或曾连接到服务器的移动设备信息，并可对移动设备进行属性设置。
2、属性设置：设置移动设备名称和授权该移动设备使用对应的通信名单、音源及分区进行管理操作。

2.2.4 高级设置

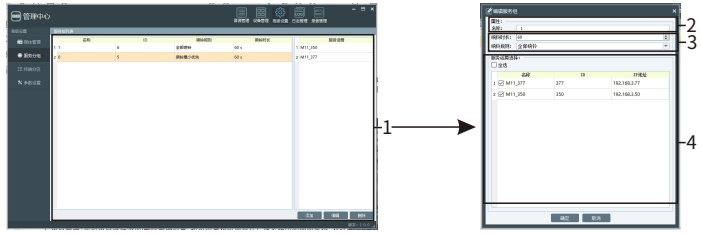
2.2.4.1 媒体管理(对媒体文件进行管理设置)



媒体管理界面

1、媒体管理：对媒体文件进行管理操作(如上传/下载/创建文件夹/删除等操作)。

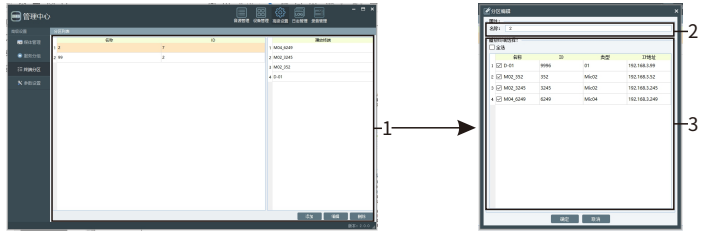
2.2.4.2 服务分组(添加/编辑服务话筒分组并进行管理设置)



服务分组界面　　服务分组设置界面

1、服务分组列表：可添加/编辑服务话筒的服务分组，并可对分组进行属性设置。
2、分组名称：设置分组名称，以便辨识。
3、属性设置：可设置分组中的服务话筒接收到呼叫请求时，话筒的响铃时长和响铃规则(【全部响铃】分组内服务话筒全响铃；【响铃最少优先】分组内服务话筒响铃次数最少的话筒优先响铃；【接听最少优先】分组内服务话筒接听次数最少的话筒优先响铃；【通话最少优先】分组内服务话筒通话时间累计最短的话筒优先响铃；【指定顺序接听】按第4点的服务话筒选择列表中换话筒顺序响铃；)。
4、服务话筒选择：选择需要分配到该分组的服务话筒。

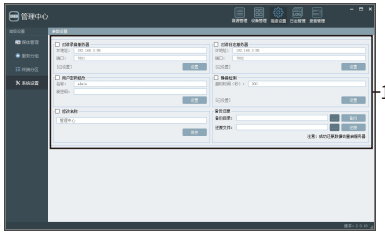
2.2.4.3 终端分区(添加/编辑终端分区并进行管理设置)



终端分区界面　　分区设置界面

1、终端分区列表：可添加/编辑终端分区，并可对分区进行属性设置。
2、分区名称：设置分区名称，以便辨识。
3、终端选择：选择需要分配到该分区的播放终端/对讲终端/紧急电话。

2.2.4.4 参数设置(对服务器进行管理设置)



参数设置界面

1、参数设置：

A、对讲录音服务器/对讲日志服务器：绑定本系统中对讲录音服务器和对讲日志服务器的IP地址（如系统内只有一台服务器，则两处服务器IP地址都填写该服务器IP地址，若系统内另外配有录音服务器和日志服务器，则需要填写对应服务器主机的IP地址，服务器端口建议填写默认端口）。

B、用户密码修改：修改管理中心登陆用户名及登陆密码。

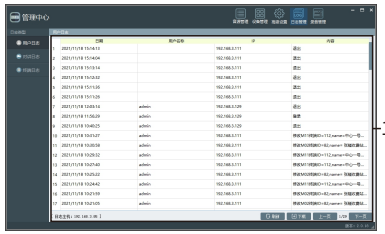
C、静音检测：此功能仅针对话筒进行MIC广播时使用，当话筒进行MIC广播时，系统会检测话筒咪杆输入是否有声音，如果持续没有检测到声音的时间超过超时时间，则MIC广播任务将会自动停止。

D、修改名称：修改左上方管理软件显示的名称。

E、备份还原：备份/还原服务器数据（由于此功能牵涉服务器数据，若需要使用此功能，请先与与我司人员联系，请勿擅自使用）。

2.2.5 日志管理

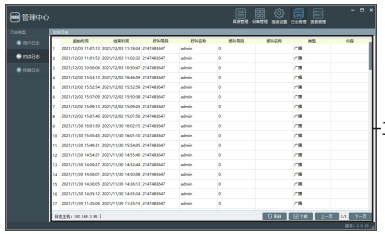
2.2.5.1 用户日志(查看系统内用户操作日志)



用户日志界面

1、用户日志列表：可查看系统内用户的操作日志信息并下载。

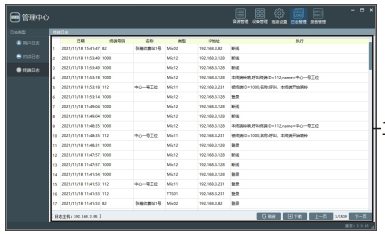
2.2.5.2 对讲日志(查看系统内话筒的操作日志信息)



对讲日志界面

1、对讲日志列表：可查看系统内话筒的操作日志信息并下载。

2.2.5.3 终端日志(查看系统内所有类型终端的日志信息)

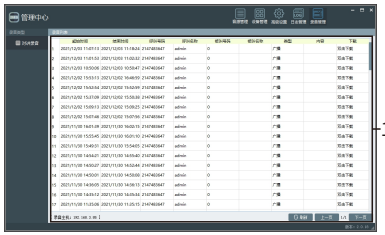


终端日志界面

1、终端日志列表：可查看系统内所有类型终端日志信息并下载。

2.2.6 录音管理

2.2.6.1 对讲录音(查看/下载录音文件及信息)



对讲录音界面

1、对讲录音列表：可查看系统内录音日志及提供录音下载功能。

2.3 常用操作

2.3.1 设置让服务话筒对播放终端/对讲终端/紧急电话实现广播

音源编辑-文件广播界面

音源编辑-采集广播界面

音源编辑-语音合成界面

终端分区-添加分区界面

设备管理-服务话筒设置-音源配置界面

设备管理-服务话筒设置-分区配置界面

【步骤1】在音源管理-音源编辑下，点击添加音源任务按钮并在播放属性处添加该音源任务名称、音量及设置播放规则。

【步骤2】选择音源类型

2A：播放文件，双击左方的媒体文件（媒体文件需提前在高级设置-媒体管理上传），把文件添加到右方的播放列表中。

2B：采集广播，绑定该任务用于采集音源的采集终端。（此类型，需要搭配网络采集终端才能使用）。

2C：语音合成，输入执行任务时，需要广播的文字。（此类型，需要搭配TTS终端才能使用）。

【步骤3】在高级设置→终端分区中，添加一个可以授权给服务话筒使用的分区，设置分区名称及选择属于该分组的终端。

【步骤4】在设备管理-服务话筒中双击需要设置的服务话筒，打开服务话筒设置界面，并在音源配置标签页中，把刚才新建的音源任务授权给该服务话筒使用。

【步骤5】选择分区配置标签页中，选中可给服务话筒使用的分区，把分区使用权限授权给该服务话筒使用。

2.3.2 设置让对讲终端/紧急电话实现向服务话筒请求呼叫对讲

服务分组-添加分组界面

呼叫话筒-话筒设置界面

紧急电话-话筒设置界面

【步骤1】在高级设置-服务分组下，点击添加分组按钮，设置分组名称，并选择属于该分组的服务话筒。

【步骤2】在设备管理-呼叫话筒/紧急电话下，双击需要设置的呼叫话筒/紧急电话，在呼叫配置中，选择呼叫按钮对应呼叫的服务分组或指定请求呼叫的服务话筒。

2.3.3 设置让服务话筒主动呼叫服务话筒/对讲终端/紧急电话

设备管理-服务话筒-话筒设置界面

【步骤1】在设备管理-服务话筒中双击需要设置的服务话筒，打开服务话筒设置界面，并在通信名单标签页中，选择需要主动呼叫的服务话筒/对讲终端/紧急电话。

2.3.4 设置让服务话筒能把呼叫转移到另外一个服务话筒上

设备管理-服务话筒-话筒设置界面

【步骤1】在设备管理-服务话筒中双击需要设置的服务话筒，打开服务话筒设置界面，并在转移名单标签页中，选择可接收呼叫转移的服务话筒或服务话筒分组。

2.3.5 设置让服务话筒监听对讲终端/紧急电话/播放终端内容

设备管理-服务话筒-话筒设置界面

【步骤1】在设备管理-服务话筒中双击需要设置的服务话筒，打开服务话筒设置界面，并在监听名单标签页中，选择需要监听的对讲终端/紧急电话/播放终端。

2.4 常见问题

操作系统为Windows7/8/10，为什么管理中心软件上传媒体文件不成功（点击上传后，没有反应）？

由于从Windows7开始启用了UAC机制，如果系统用户为普通用户就很大机会会出现这种问题，只需要把管理中心软件安装在非系统自带文件夹中并使用管理员权限运行软件即可。（建议软件安装在非系统盘上）。

在录音管理中，已经双击下载录音文件，为什么提示录音文件不存在？

这是由于没有在管理中心绑定对讲服务器导致，请查看高级设置→参数设置中，是否已经填写对讲录音服务器的IP地址及端口，如系统内没有配置另外的录音服务器，则需填写广播对讲主机的服务器IP地址及默认端口：7801；如系统内配置有另外的录音服务器，则需要填写该对讲录音服务器的IP地址。

为什么管理中心软件只有音源管理 / 设备管理 / 高级设置，没有看到日志管理和录音管理?

这是由于系统显示设置中，设了放大显示比例大于100%，请修改比例为100%即可正常显示。